

# Violetta

## FAQ'S

### ¿Quién o qué es Violetta?

Violetta es un chatbot para hablar de forma discreta y empática de todo eso que no se siente bien. Enfocada en temas de violencia, Violetta provee información validada por profesionales y responde las preguntas que muchas veces no nos atrevemos a hacer en voz alta. También, Violetta te canaliza con ayuda profesional en caso de que lo necesites.

### ¿Dónde puedo hablar con Violetta?

Puedes hablar con Violetta en Facebook Messenger, es tan fácil como dar click aquí.

Puedes llegar a su conversación a través de la página web y la página de Instagram.

### ¿Es gratis?

Sí. Violetta es completamente gratis.

### ¿A quién va dirigido Violetta?

En general, Violetta le habla a quienes buscan respuestas a sus preguntas en internet. Quienes quieren saber más sobre el tema, quienes saben que algo no está bien, pero no saben qué o a quién acercarse, y también a quienes ya tienen identificada su situación como algún tipo de violencia y necesitan guianza.

### ¿Violetta es una línea de emergencia?

No, Violetta no es una línea de emergencia. Violetta funciona como una herramienta de psicoeducación y prevención enfocada en temas de violencia, sin embargo, al inicio de la conversación se da la opción de contactar al 911 o llamar directo a un profesional.

# violetta

## FAQ'S

### **¿Violetta funciona en una situación de crisis?**

No, Violetta no funciona en una situación de crisis. Al inicio de la conversación, a través de una escala simple de emojis, se asegura que el usuario no se encuentre en una situación de crisis, y de ser así, la conversación es redirigida automáticamente a un profesional.

### **¿La conversación con Violetta es privada?**

Si. Todas tus conversaciones con Violetta son privadas. Nadie las lee ni se comparten, mucho menos se puede saber que tú la escribiste. Algunas veces, se utilizarán datos estadísticos para mejorar la plataforma, pero todo se analiza de forma anónima. Tu identidad y detalles de la conversación no se comparten con nadie nunca.

### **¿En dónde se guarda mi información? ¿Es seguro?**

¡Sí! Tu información es guardada de manera anónima, procesada y alojada en servidores seguros y privados. Se analizan los datos no sensibles para poder tener mejoras en la conversación, la información que tu brindas a lo largo de la conversación se usa para mejorar la experiencia del usuario. Por ejemplo, si preguntas algo que no tenemos respuesta, usaremos esa información para agregar más respuestas.

### **¿Quién contesta el teléfono de la línea de Violetta?**

Tenemos una gran alianza con Fundación Origen, quienes cuentan con psicólogos capacitados para dar asesoría telefónica. Así que decidimos que los indicados para contestar las llamadas de Violetta definitivamente son los profesionales de la Línea de Ayuda Origen.