

Prevención y Psicoeducación de la Violencia Violetta A.C

Contenido:

- Términos y Condiciones
- Aviso de Privacidad

Fecha: 15 de julio de 2020

Términos y Condiciones

POR FAVOR LEA ESTE ACUERDO CUIDADOSAMENTE. ESTABLECE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALMENTE VINCULANTES PARA EL USO DEL SERVICIO Y CONSITUYEN UN CONTRATO ENTRE EL USUARIO Y VIOLETTA CHATBOT

AL ACCEDER O USAR EL SERVICIO, USTED DECLARA Y DE FORMA EXPRESA ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y OTORGA SU CONSENTIMIENTO LIBRE, Y DE MANERA INFORMADA PARA QUE SU INFORMACIÓN PERSONAL SEA TRATADA Y EMPLEADA DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN ESTE INSTRUMENTO. SI NO LOS ACEPTA, NO DESCARGUE EL SOFTWARE NI USE EL SERVICIO.

Introducción y resumen general

Gracias por utilizar Violetta Chatbot (“Servicio”). El servicio es proporcionado por Prevención y Psicoeducación de la Violencia Violetta A.C. con domicilio en Juan Odonaju 221, Lomas de Virreyes.

Al utilizar nuestro Servicio, usted acepta estos términos y condiciones (“Términos”). Por favor léalos cuidadosamente

Nuestro objetivo es proporcionar herramientas y orientación para las mujeres que pudieran estar en situaciones de violencia familiar.

En cualquier momento podemos cambiar estos Términos actualizando esta publicación. Le recomendamos visitar esta publicación para revisar estos Términos de vez en cuando.

Cómo funciona

Violetta no es una persona real, es un chatbot creado por Prevención y Psicoeducación de la Violencia Violetta A.C. que utiliza Procesamiento de Lenguaje Natural. Violetta recibirá y



enviará mensajes, y también compartirá historias sobre experiencias de abuso doméstico. El contenido de las historias y la información suministrada es de terceros ajenos a Violetta.

Violetta tiene un perfil en Facebook, pero la aplicación de software está alojada en otro sistema que está conectado a Facebook mediante una interfaz de programación de aplicaciones o API y almacenado en Chatfuel.com

Usted se comunica con Violetta enviando mensajes usando Facebook Messenger, ya sea usando Facebook, la aplicación Messenger, o usando una ventana de chat en el sitio web: heyvioletta.com Debes iniciar sesión en Facebook cuando utilizas Facebook Messenger. Cuando le envías un mensaje a Violetta, es como enviarle un mensaje a alguien más en Facebook. El perfil de Violetta recibirá y guardará copias de sus mensajes, y también los mensajes que devuelve. Todos estos mensajes permanecen dentro de tu perfil. Sin embargo, para que la inteligencia artificial funcione, sus mensajes también son procesados por nuestro sistema (el "Sistema"). Además de sus mensajes, nuestro Sistema recibirá información de Facebook:

Tu nombre (nombre y apellido)

Su ubicación general (nunca su ubicación precisa)

Tu zona horaria

El Sistema no almacena esta información. Facebook creará una identificación de usuario aleatoria que el Sistema almacena y utiliza cuando procesa sus mensajes. Esto significa que los mensajes que están en el Sistema son anónimos. La mayoría de las veces, el Sistema no conservará copias de sus mensajes. Sin embargo, si pregunta algo que Violetta no reconoce, el Sistema mantendrá el mensaje y lo compartirá con nuestros desarrolladores de software (humanos). Los desarrolladores de software usarán mensajes como este para entrenar a Violetta para que pueda entender preguntas más complejas. Recuerde, estos mensajes son anónimos, su nombre no está adjunto a ellos. Si elige incluir información personal en sus mensajes a Violetta, por ejemplo, su nombre y detalles sobre su vida y situación actual, tenga en cuenta que puede compartirse con Prevención y Psicoeducación de la Violencia Violetta A.C. y Pro Ayuda a la Mujer Origen A.C. El Sistema también mantendrá datos anónimos sobre los mensajes, para analizar qué tipo de preguntas se hacen, qué historias se leen y cómo las personas usan Violetta.

Quién puede usar el servicio

El Servicio está disponible para cualquier persona que tenga dieciocho (18) años de edad o más y tenga un usuario de Facebook válido. Nos reservamos el derecho de rechazar el acceso al Servicio o cancelar su cuenta en cualquier momento por cualquier motivo.

Lo que prometemos:



Nuestro propósito es contribuir a la sociedad ayudando a personas en situación vulnerable o con falta de información confiable, por ello, nunca venderemos sus datos personales. También nos comprometemos a nunca vender o alquilar datos anónimos de usuarios.

Violetta no proporciona terapia psicológica en línea y no constituye un asesoramiento legal:

- Limitación de Responsabilidad

Violetta proporciona información de orientación y autoayuda. La información proporcionada por Violetta junto con el contenido de nuestro sitio web ("Información") se proporciona para su uso privado y no constituye asesoramiento legal o de ningún otra índole. La información que el usuario proporciona no es revisada para verificar su precisión para determinar si estamos ante un caso de violencia familiar o para sacar conclusiones legales o brindar asesoramiento sobre su selección de respuestas o aplicar la ley a los hechos de su situación.

Si necesita asesoramiento legal para un problema específico, debe consultar con un abogado con cédula profesional. Como Violetta no es un despacho de abogados, tenga en cuenta que cualquier comunicación entre usted y Violetta puede no estar protegida por el privilegio abogado-cliente.

Si necesita ayuda psicológica para un problema específico, debe consultar con un psicólogo con cédula profesional. Como Violetta no es una práctica de psicólogos, tenga en cuenta que cualquier comunicación entre usted y Violetta puede no estar protegida por el privilegio doctor-paciente.

La información proporcionada puede incluir imprecisiones y errores técnicos o tipográficos. Violetta no asume ninguna responsabilidad por los errores u omisiones en la información contenida en el Servicio y renuncia expresamente a cualquier responsabilidad de actualizar esta información.

En ningún caso Violetta será responsable de cualquier daño, directo o indirecto, que la información contenida en el servicio pudiera causar a sus usuarios.

Usted reconoce expresamente que en ningún caso, y de ningún modo o forma Violetta presta servicios médicos, psicólogos, abogados o funciona como un línea de ayuda de emergencia, y que en todo momento, dichos servicios son prestados por terceros profesionales independientes, legalmente autorizados, acreditados y certificados para ejercer su profesión y que no están empleados por Violetta.

TODOS los cargos por el acceso a internet, o uso y transmisión de datos son y serán por cuenta exclusiva y bajo la total responsabilidad de Usted, por lo que cualquier cargo en el que



pueda incurrir por el uso del Servicio, que puedan ser cargados por su operador de telefonía o por su prestador de acceso de internet o de red, son por cuenta y cargo exclusivo de Usted.

- Su cuenta Violetta y su cuenta de Facebook vinculada

Usted acepta proporcionar información de registro verdadera, actual y completa sobre usted, y actualizar esta información rápidamente cuando cambie o cuando lo solicitemos.

Usted declara que su cuenta vinculada le pertenece y tiene permitido vincularla.

Usted es responsable de mantener la seguridad de su cuenta y es responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta, ya sea que haya autorizado o no la actividad. Nos notificará de inmediato sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta u otra violación de seguridad.

Privacidad

Todos los datos e información personal proporcionada a Violetta se rigen por nuestra Política de Privacidad.

Terminación del servicio

Puede cancelar su cuenta en cualquier momento enviando un correo electrónico a info@heyvioletta.com desde el correo electrónico conectado a su cuenta. Podemos suspender su cuenta o rescindir el Servicio si viola alguno de estos Términos.

Comunicaciones electrónicas

Cuando se comunica con nosotros electrónicamente (por ejemplo, por correo electrónico, mensaje de texto o al crear una cuenta), acepta recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte, incluidas todas las declaraciones, avisos y divulgaciones. Usted acepta que las comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones sean por escrito.

Servicio al Cliente



Puede comunicarse con Servicio al Cliente utilizando la información de contacto en nuestro Sitio. La prestación de atención al cliente no es obligatoria ni está garantizada, y se proporciona a exclusivo criterio de Violetta.

Leyes y regulaciones

El uso del Servicio está sujeto a todas las leyes y jurisdicción de la Ciudad de México. El uso no autorizado del Servicio está prohibido.

Información de derechos de autor y marcas registradas

La información contenida en el Sitio y proporcionada como parte del Servicio, incluidos todos los textos e imágenes (que no sean ciertas imágenes de terceros) y su disposición, son propiedad intelectual de Violetta.

Usted está autorizado por Violetta para usar el Servicio como se describe en estos Términos únicamente para su uso personal y no comercial. La información y los materiales proporcionados a través del Servicio no pueden copiarse, transmitirse, mostrarse, distribuirse, descargarse, licenciarse, modificarse, publicarse, reproducirse para crear un trabajo derivado ni utilizarse para fines comerciales. Sin el consentimiento previo por escrito de Violetta.

Este Contrato no transfiere la propiedad sobre el Servicio. Violetta retiene para sí y se reserva la titularidad y todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Servicio ofrecidos en el Chatbot.

Indemnización

Usted acepta indemnizar y sacar a salvo a Violetta de cualquier pérdida y demandas que surjan en conexión con, o basadas en acusaciones, que ocurran cuando el uso del Servicio haya incumplido estos Términos y/o cualquier ley o legislación vigente.

Usted reconoce además que el Servicio no está destinado ni es adecuado para ser utilizado en situaciones o entornos en los que fallos, retrasos, errores o imprecisiones en el contenido, los datos o la información proporcionados por el Servicio pudieran conllevar muerte, daños personales, lesiones físicas graves, o daños importantes al medio ambiente.

Última actualización: 2 de noviembre del 2020

Política de privacidad:



POR FAVOR LEA ESTE AVISO DE PRIVACIDAD CUIDADOSAMENTE. ESTABLECE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALMENTE VINCULANTES PARA LA RECOPIACIÓN, COMPARTICIÓN Y USO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.

La confidencialidad y debida protección de los datos personales confiados a Prevención y Psicoeducación de la Violencia Violetta A.C. (en lo sucesivo "Violetta") es de nuestra máxima importancia. Es por ello que, Violetta está comprometido en manejar los datos personales que nos proporcionas de manera responsable y con apego en lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable (en lo sucesivo la "Ley").

Responsable del tratamiento de tus datos personales

Prevención y Psicoeducación de la Violencia Violetta A.C. con domicilio ubicado en Juan Odonaju 221, Lomas de Virreyes, es responsable de recabar tus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Transparencia en el manejo de tus datos personales

Nuestro principal objetivo es ofrecerte de una manera confiable, segura y dinámica, un servicio de orientación y autoayuda a través de un Chatbot. Para ello, utilizamos tecnología como Big Data y Análisis de Datos no sensibles que nos permite analizar tus datos personales con mayor precisión, con el objetivo de cumplir con las finalidades primarias que se señalan más adelante. Recuerda que toda la tecnología que utilizamos para dar tratamiento a tu información, cumple con los más altos estándares de seguridad informática.

Medidas de seguridad

Tus datos personales están protegidos por medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebidos.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos tus datos personales?

Tus datos personales podrán ser utilizados para llevar a cabo alguna o todas las finalidades siguientes:

Finalidades primarias, indispensables para la consecución de nuestros objetivos: (a) Brindarte información que permita orientarte sobre situaciones de violencia familiar y abuso (b) Mejorar las respuestas de nuestro Chatbot (c) Proveer recursos y material informativo para mujeres en situación de violencia familiar (d) Atender solicitudes de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) de datos personales.



Si no deseas que Violetta trate tus datos personales para dichas finalidades por favor envía un correo electrónico a info@heyvioletta.com indicando tu nombre completo. Recuerda que podrás cambiar de opción en cualquier momento.

¿Cómo obtenemos tus datos personales?

Para las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad, podemos recabar tus datos personales cuando a través de Facebook Messenger utilizas a nuestro *Chatbot* Violetta. Es decir, nuestro chatbot reconoce los datos personales de tu cuenta de Facebook para brindarte una mejor experiencia durante tu asesoría. A continuación, te indicamos qué datos personales podrán ser recabados cuando hagas uso de nuestro chatbot.

Datos personales que podrán ser recabados y tratados

Los datos personales que podremos recabar son: Nombre, correo electrónico, edad, género y ubicación. Te informamos que no recabamos datos patrimoniales considerados por la Ley Federal de Protección de Datos Personales, ni tampoco aquellos considerados como datos personales sensibles.

Transferencia de datos personales

Nos comprometemos a no transferir tus datos personal a terceros, distintos a los antes señalados, sin su previo consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.

Uso de cookies y web beacons

Te informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies y web beacons través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario de Internet, para brindarte un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que podemos obtener de estas tecnologías son los siguientes: Navegador que utiliza, nombre del servidor, dirección IP, fecha horario y tiempo de navegación en internet y en nuestro sitio, y secciones consultadas.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse a través de tu navegador de internet configurando para ello en la sección de privacidad que no se permita la utilización de cookies del sitio que visitas, éste procedimiento puede variar dependiendo del navegador de internet que utilice. Le recordamos que el uso de estas tecnologías en nuestra plataforma es con la finalidad de brindarle una mejor experiencia al utilizar nuestra plataforma y al momento de su compra.



Derechos ARCO y revocación del consentimiento

En todo momento tienes derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerte al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que nos has otorgado, a fin de que dejemos de hacer uso de ellos; para lo cual deberá solicitar a través de nuestro correo electrónico info@heyvioletta.com con el siguiente mensaje "Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)". Para dar trámite a tu solicitud, deberás adjuntar copia de tu documento de identificación vigente (credencial para votar, Pasaporte emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, Cartilla del servicio Militar Nacional o Cédula Profesional) y exhibir el original para su cotejo, a fin de que pueda llevarse a cabo la autenticación de quien ejerce el Derecho ARCO. En los casos en que el ejercicio de los Derechos ARCO se realice a través de tu representante legal, además de la acreditación de la identidad de ambos, se deberá entregar el poder notarial correspondiente, carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal de usted. Cuando se quiera ejercer el derecho de rectificación, se tendrá que entregar la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo a los datos personales a rectificar.

La respuesta a tu solicitud se llevará a cabo dentro de los 20 días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en que la misma haya sido recibida.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos y servicios.

De cualquier manera, te recomendamos que revises nuestro aviso de privacidad cada vez que haga uso de nuestro chatbot y/o página de Internet, a efecto de conocer los cambios, modificaciones o actualizaciones que se realicen al mismo.

Cumplimiento de la normatividad vigente

El presente Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos legales y aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Usted podrá acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Gobernación y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión tienen en Internet y cuyas direcciones son <https://www.ordenjuridico.gob.mx> y <https://www.diputados.gob.mx>



Estas Condiciones se regirán e interpretarán según las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos, sin excepción de conflicto de leyes, y para la resolución de cualquier conflicto Usted se comete expresamente a los tribunales sitos en la Ciudad de México, renunciando inequívocamente a cualquier otra jurisdicción que le pudiera corresponder, en razón de su domicilio, presente o futuro o por cualquier otra situación.

Última actualización: 2 de noviembre 2020

